

PERSONEELSPROBLEMATIEK IN VERZEKERINGSKANTOREN

Op dinsdag 7 juni organiseerde de Kempische Verzekeringskring een debatavond over de personeelsproblematiek die heerst in de sector en waarmee sommige makelaars wel eens geconfronteerd worden. Hoe vind ik het juiste personeel en waar kan ik hiervoor best terecht? Is er sprake van een tewerkstellingsprobleem in de sector en welke oplossingen kunnen hiervoor aangereikt worden? Deze vragen vormden onder andere de basis voor een interessante gedachtewisseling tussen de leden van een panel, dat onder leiding stond van Patrick de Ceuster.

SPREKERS VAN DIENST



Ria Bellén
Opleidingscoördinator bedrijfsmanagement K.H. Kempen. Zij vertegenwoordigde de afstudeerrichting financie- en verzekeringswezen en rechtspraktijk.



Greg Langenus
Business Manager bij Akkermans & Partners. Akkermans & Partners levert verzekeringsspecialisten op tijdelijke basis.



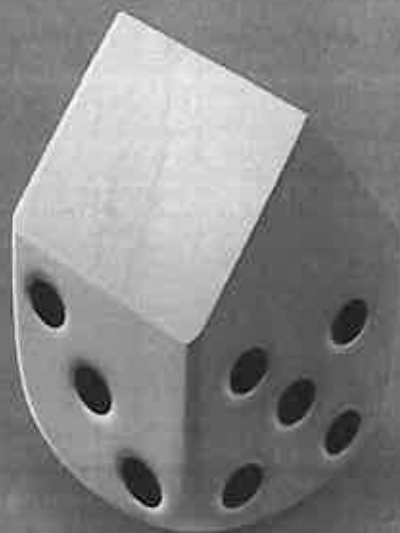
Jill Heynink
Provinciaal Account Manager bank en verzekeringen bij VDAB Antwerpen



Geert Proost
Directeur van Zenex bvba. Zenex is een detachingsbureau dat gespecialiseerd is in tijdelijk en vast personeel voor verzekeringskantoren.

Op de markt van de verzekeringsmakelarij is er sprake van een aantal tendenties, waarmee in de toekomst zeker rekening gehouden moet worden. Zo bestaat er een tendens tot internationalisering, en die is zeker niet beperkt tot de grote kantoren. Vervolgens zal schaalvergroting door samenwerkingsverbanden en fusies een

steeds belangrijker rol spelen in de sector, ook op het vlak van de tewerkstelling. Gebrek aan jonge krachten om het kantoor verder over te nemen versterkt bovendien de nood aan zulke samenwerkingsverbanden. Verder kwamen ook nog specialisatie en een toenemende focus op de bedrijvenmarkt naar voren.



Renoveren of bouwen? Speel op zeker!

'DE GLOBALE VERZEKERING VAN DE BOUWHEER' beschermt, als enige polis op de verzekeringsmarkt, de bouwheer gedurende 12 jaar en dit vanaf de start van zijn werf.

- Een betwisting over verantwoordelijkheid?
- Het in falen gaan van één van de intervenanten?
- Beschadigingen aan de eigendommen van de burens?

Voor al deze gevallen: worden er fondsen voorgeschoten, wordt de werf terug vrij gegeven, wordt de schade hersteld en wordt er een technische en juridische bijstand bezorgd.

Dit betekent een grote zekerheid voor de bouwheer en een comfortabele positie voor de architect.

ARCO

Verzekeraar in de bouw

Taxson-Snelstraat 22 • 1060 Brussel • Tel. 02 538 66 33 • Fax 02 538 06 44
Email : info@ar-co.be, website : <http://www.ar-co.be>

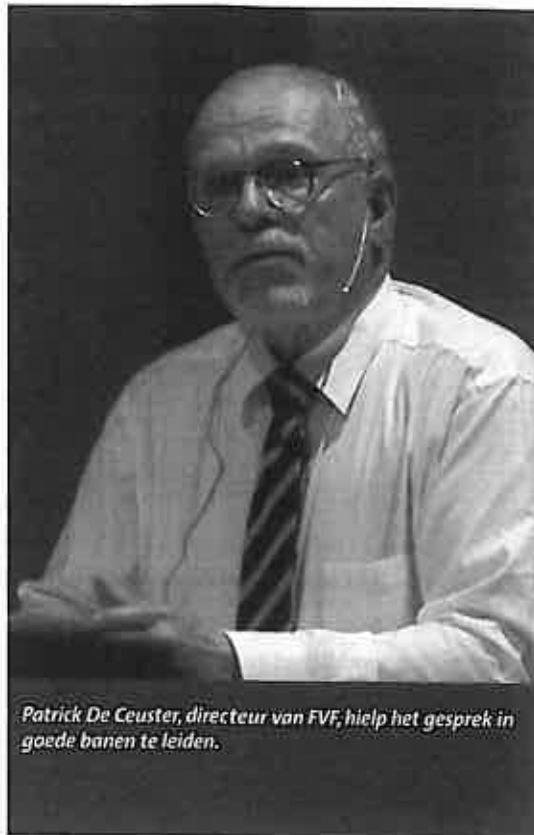
Ik wens inlichtingen, zonder enige verplichting, over de verzekering 'de GLOBALE van de bouwheer' voor: Nieuwbouw Verbouwing

Geeft u contact op te nemen met mij of mij - volledig vrijblijvend - uw documentatie toe te sturen op het volgende adres:

Naam _____ Voornaam _____
Straat _____ nr _____
Postcode _____ Plaats _____

Tel. _____ Zak _____
Ik wens ook info over de burgerlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor
 de architect de bouwpromotor (niet-aannemer)
 de ingenieur de coördinator veiligheid en gezondheid
 de interieurarchitect de landmeter
 de tuinarchitect de expert
 de project manager

Stuur deze antwoordkaart naar AR-CO, Taxson-Snelstraat 22, 1060 Brussel of fax ze op 02 538 06 44



Patrick De Ceuster, directeur van VVF, hielp het gesprek in goede banen te leiden.

Uit het debat bleek dat vacatures met veel creativiteit samenstellen en daarna voldoende zichtbaar maken erg belangrijk is. Er werden verschillende opties aangehaald. Zo kan een werkgever zijn vacature plaatsten op de site van de VDAB, maar ook op die van de Hogeschool K.H. Kempen. Zulke vacatures zijn gratis, en toch wordt er blijkbaar nog te weinig gebruik van gemaakt. Ook de sociale media dringen zich steeds meer op als een belangrijk communicatiekanaal, ook op de arbeidsmarkt.

Daarnaast werd ook gesteld dat mensen rekruteren alleen op basis van wat ze studeerden, een achterhaald idee is. Greg Langenus van Akkermans & Partners stelde dat het vandaag vooral belangrijk is om te kijken naar iemands competenties. Attitude en motivatie zijn vaak nog belangrijker dan een diploma.

Geconcludeerd werd met dat de link tussen onderwijs en werkveld versterkt moet worden. Hierdoor komt de instapdrempel voor pas afgestudeerden ook lager te liggen. Verder liet Jill Heyninx van de VDAB horen dat het wel degelijk mogelijk is om - eventueel in samenwerking met andere kantoren - een specialisatiecursus te organiseren samen met VDAB. Handig voor wie mensen zoekt met een heel specifiek profiel.

Daarnaast moet men ook de nadruk leggen op de positieve punten waarover de verzekeringssector beschikt. Het saaie imago dat de sector reeds lange tijd met zich meesleept, is onverdiend als je stilstaat bij de enorme diversiteit aan functies binnen een verzekeringskantoor.